

Toda la relación con tus clientes, en un solo lugar.

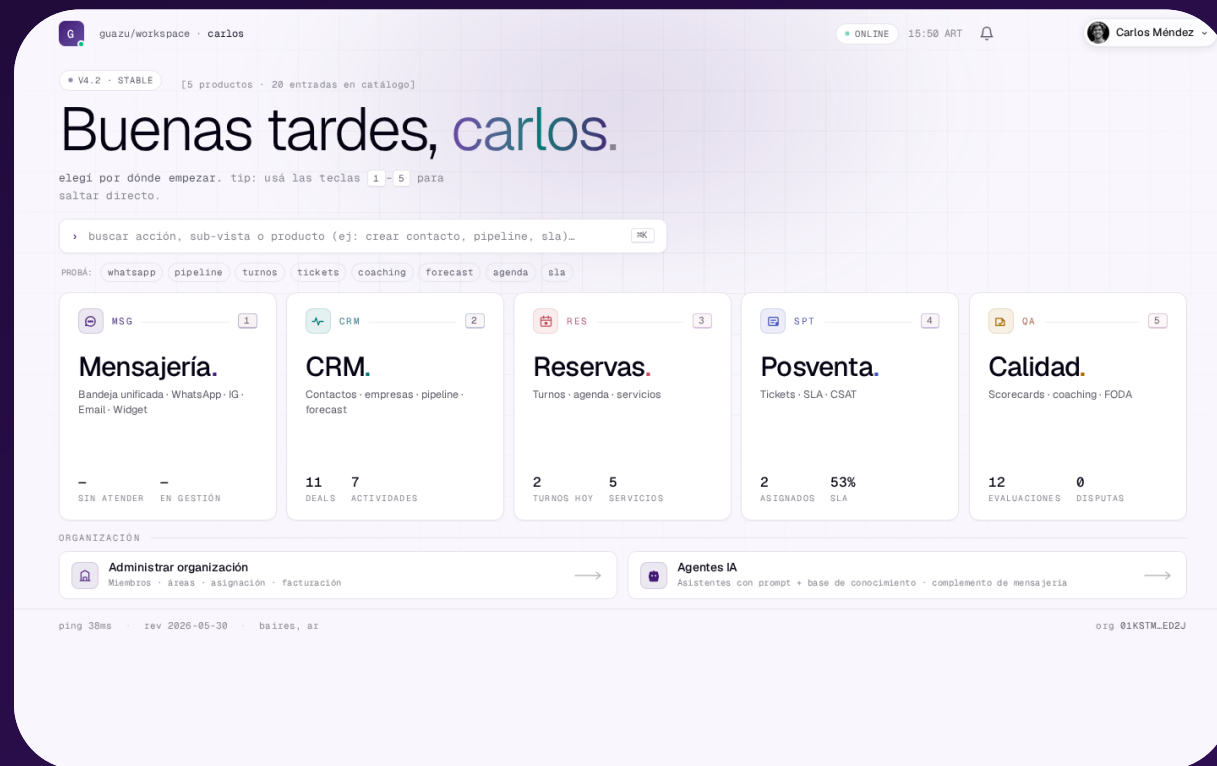
Desde el primer mensaje hasta la posventa, GUAZU reúne tus conversaciones, ventas, reclamos, turnos y calidad de atención en una sola plataforma. Tu equipo trabaja con contexto.

Solicita tu DEMO →

• 5 Productos

• 1 Plataforma

• Customer 360°





Analicemos la situación, cuando la organización crece...

También crecen las consultas, los clientes y la complejidad, las conversaciones viven en WhatsApp, en Instagram, en el mail y en la web. Los datos del cliente están en una planilla, en otro sistema y en la cabeza de quien lo atendió. Los reclamos van por un lado, los turnos por otro, las ventas por otro.



Conversaciones dispersas

Varios números, varias apps. Todo se encuentra disperso y sin un orden.



Seguimiento inconsistente

Las oportunidades se enfrían sin que nadie se entere.



Reclamos sin visibilidad

No sabés en qué estado está cada caso ni quién lo tiene y lo sigue.



Procesos manuales

Cargar, recordar, reasignar y responder todo en un solo lugar..



Decisiones sin dato

Sin indicadores de cuánto vas a vender ni cómo atendés.



Información fragmentada

Cuando alguien renuncia, se lleva contactos y contexto.



Del otro lado, la experiencia se siente como si te hicieran un favor.

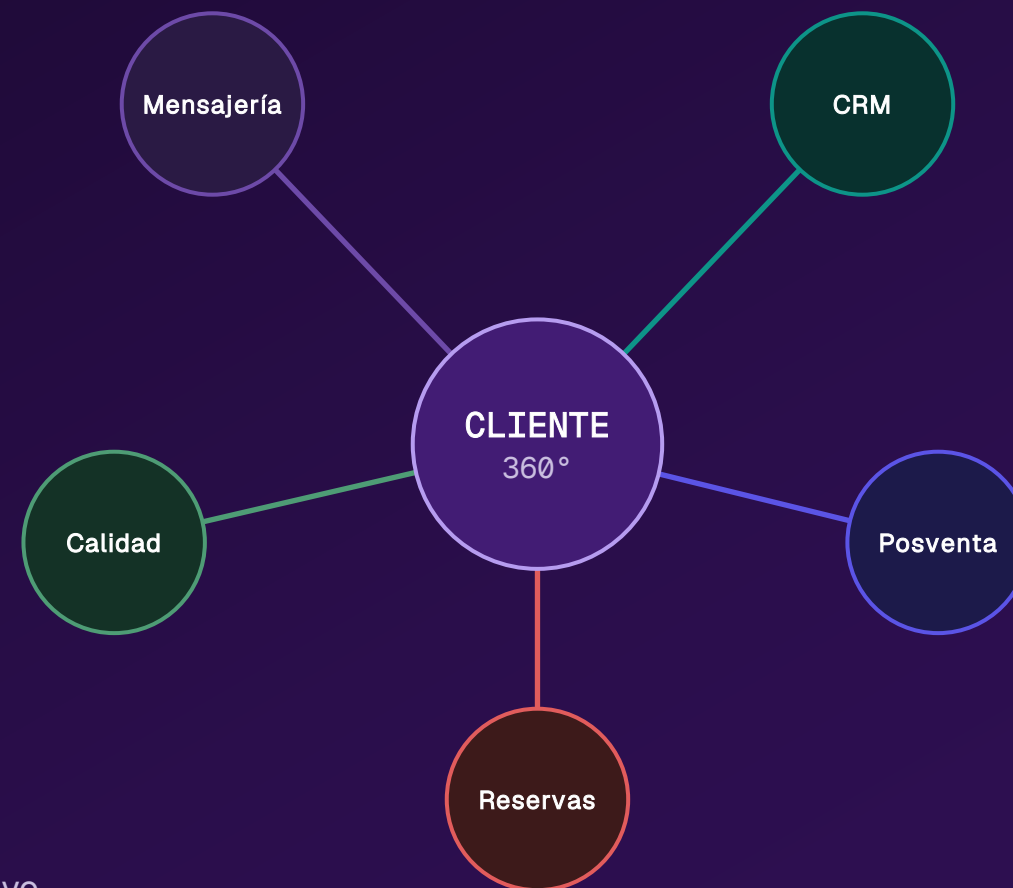
- **Tienen que repetir todo, cada vez.** Como si nunca los hubieras atendido.
- **Pierden turnos** porque nadie les recordó.
- **Esperan respuestas que tardan** —o que no llegan.
- **No conocen el estado de su reclamo.** Solo silencio.
- **No saben quién los atiende** ni si alguien va a seguir su caso.
- **Reciben una atención distinta** según quién agarre el mensaje.

Un cliente que tiene que repetir su consulta es un cliente que siente que no le importás.

GUAZU une toda la relación con tus clientes en un solo lugar.

No es un CRM. No es un sistema de tickets. No es una app de WhatsApp ni de turnos. Es la plataforma donde vive conectada, toda tu operación con clientes.

Tu equipo atiende con contexto. La tecnología ayuda a automatizar lo repetitivo.





Porque ordenar conversaciones es solo el comienzo.

1

CONECTÁ

Conversaciones, ventas y soporte.

2

ORGANIZÁ

Procesos, tareas y seguimiento.

3

AUTOMATIZÁ

Lo repetitivo y operativo.

4

MEDÍ

La calidad y el desempeño.

5

DECIDÍ

Con información en tiempo real.

6

CRECÉ

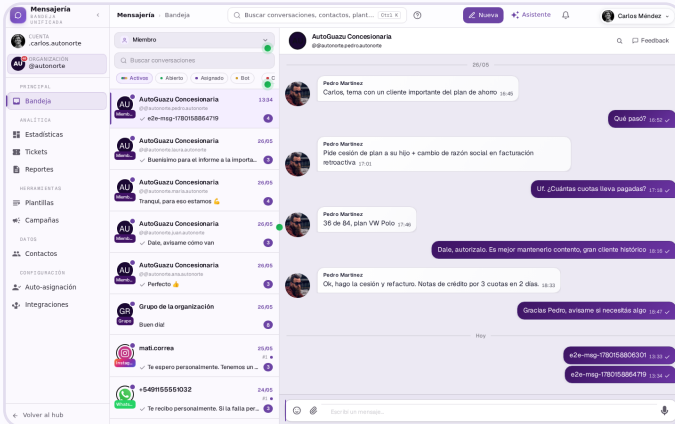
Sin perder el control.



MENSAJERÍA

Que ningún mensaje quede sin responder.

WhatsApp, Instagram, Messenger, Telegram, email y la web, en una sola bandeja. Al lado de cada chat, la ficha completa del cliente.



• 6 canales en 1 bandeja

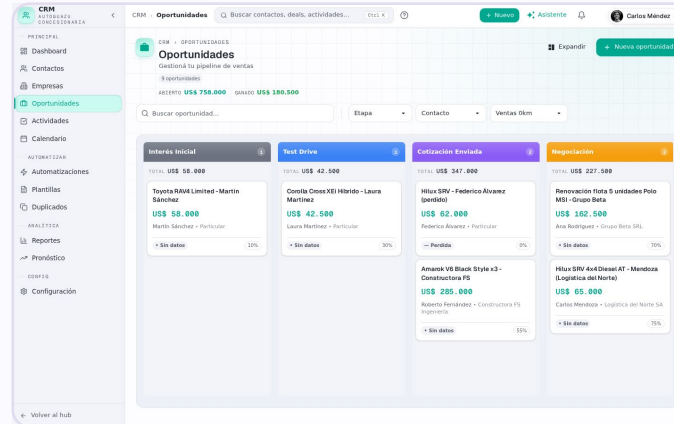
• Pipeline + forecast

• SLA automáticos

CRM

Seguí cada oportunidad hasta el cierre.

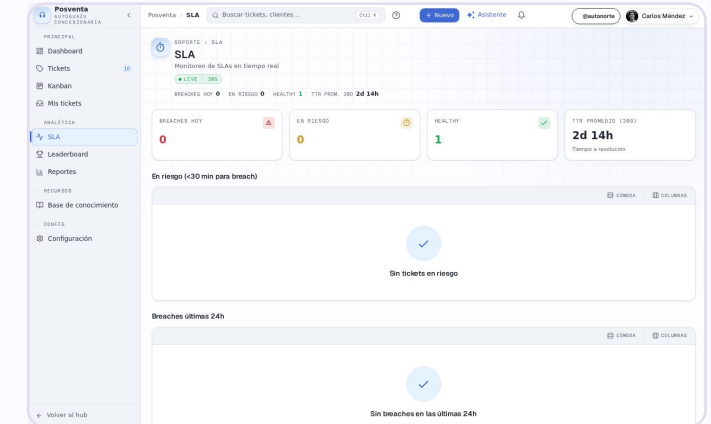
Pipeline visual de ventas, proyección de ingresos y automatizaciones que puedes crearlas vos mismo de acuerdo a tus necesidades.



POSVENTA

Ningún reclamo sin seguimiento.

Tickets con estado, responsable y tiempos medidos solos. Guazú avisa antes de que un caso venza y mide la satisfacción al cerrar.

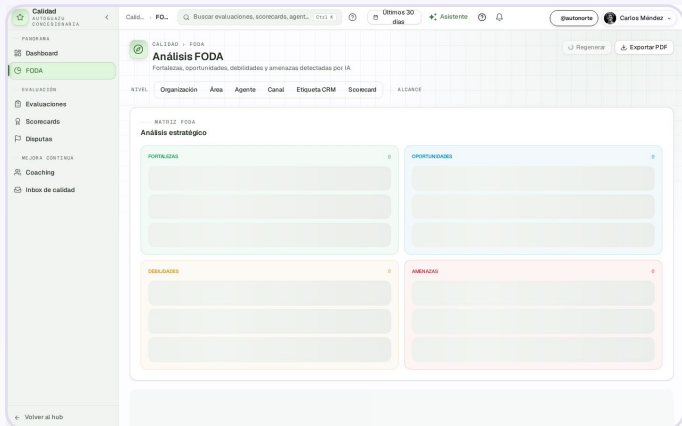




CALIDAD

Convertí cada interacción en una oportunidad de mejora.

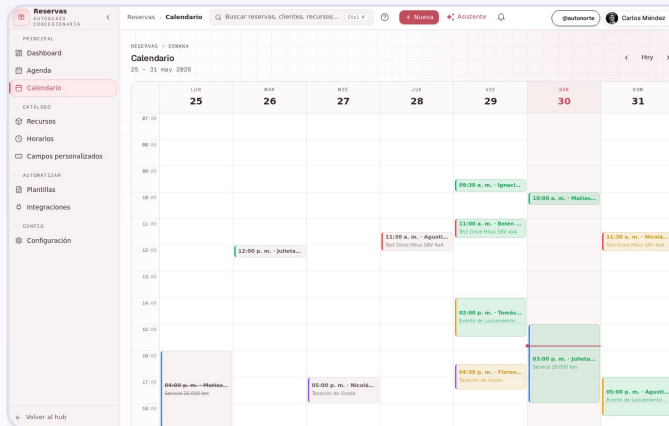
Guazú evalúa cada ticket, venta y turno —con criterios propios y con IA— y lo convierte en coaching y en un FODA de tu servicio.



RESERVAS

Menos llamados, más turnos confirmados.

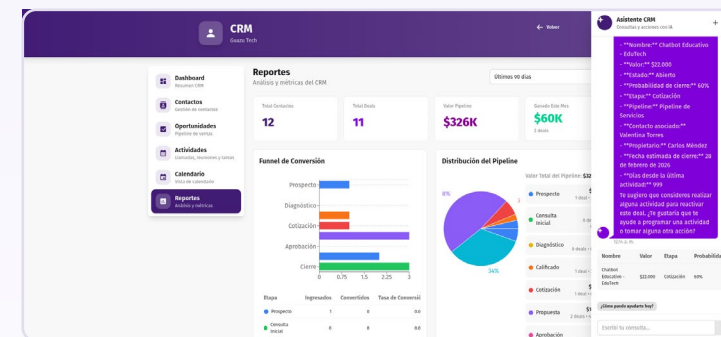
Agenda del día en vivo, recursos y recordatorios automáticos que reducen el ausentismo. Tus clientes confirman con un clic.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Atención disponible incluso cuando tu equipo no esta conectado.

Bots que atienden 24/7 y resuelven tareas repetitivas o recurrentes, derivan a una persona cuando hace falta.



• Calidad por IA

• Recordatorios automáticos

• Atención 24/7



Cuando la información se conecta, todo mejora.

ANTES

Conversaciones en cuatro apps

"¿Quién atendió esto?"

Oportunidades que se enfrían

Reclamos sin estado ni dueño

Calidad que depende del día

Turnos perdidos por olvido

Decisiones por intuición



CON GUAZÚ

Una sola bandeja, todos los canales



Un ticket por cliente, con todo el historial



Seguimiento automático y proyección



Tickets con tiempos medidos y responsable



Calidad evaluada y comparable



Recordatorios y confirmaciones automáticas



Tableros en vivo para decidir con datos

Crece no debería significar sumar complejidad

Centralizás las consultas, automatizás lo repetitivo, medís lo que importa y le das a cada cliente una experiencia personal.

Pedí tu demostración →



Demo de ~30 min · comenzó ahora mismo · sin compromiso

